

INDICATEURS

DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DE SOINS

Niveau de

CERTIFICATION

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Données CH Landerneau - janvier 2024

Qualité perçue par les patients En hospitalisation Médecine-Chirurgie- Obstétrique (MCO)

A

Indicateur E-SATIS MCO 48h

Satisfaction globale	79/100
Accueil	77/100
Prise en charge paramédicale	86/100
Prise en charge médicale	86/100
Chambre	78/100
Repas	71/100
Sortie	71/100

Qualité perçue par les patients En Chirurgie ambulatoire

A

Indicateur E-SATIS CA

Satisfaction globale	82/100
Avant l'hospitalisation	86/100
Accueil le jour de l'hospitalisation	87/100
Prise en charge	88/100
Chambre et repas / Collation	83/100
Sortie et retour à domicile	70/100



Qualité des prises en charges cliniques

Prévention et prise en charge de **la douleur** en hospitalisation complète

Taux de patients hospitalisés ayant une prescription **d'antibiotiques** inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse

Prise en charge initiale d'un **accident vasculaire cérébral aigu**

réalisation de **l'imagerie cérébrale diagnostique**

planification du suivi post AVC

MCO

SMR

PSY

96/100

94/100

66/100

84/100

96/100

0/100



Qualité de la coordination des prises en charge

Qualité de la **lettre de liaison** à la sortie en hospitalisation complète

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission en MCO

Usage d'un service de **messagerie sécurisée** intégré à l'espace de confiance
Messagerie Sécurisée de Santé

MCO

SMR

PSY

56/100

96/100

90/100

0/100

73/100



Qualité des pratiques de prévention des infections associés aux soins

Consommation de **produits hydro alcooliques** en MCO

78/100